

VI UTFØRER FAGMESSIG SERVICE OG KALIBRERING AV ELEKTROMUFFE SVEISEMASKINER

Som autorisert servicesenter tar vi kundetilfredshet på alvor. Med "Short Way to Service"-prinsippet legger vi vekt på en effektiv og fagmessig utførelse av alle våre tjenester. Vi anbefaler ikke bare at du får vedlikeholdt maskinene dine med jevne mellomrom, vi er også der for å gi deg gode råd og gjennomføre nødvendige serviceprosesser.

Enten du trenger feilsøking, generelt vedlikehold, oppdateringer, kalibreringer, rådgivning, tilbehør eller ny maskin - er vi alltid klare. Vi utfører tjenester på følgende merker: **Hürner, Agru, Acu-Tech, Vietz, Omisa og Pes-Tec m.fl.**

Enkelt og greit:

- Last ned "Serviceskjema" på våre nettsider (www.heatsupply.no).
- Fyll ut minimum felter merket med (*), beskriv gjerne eventuelle feil, mangler og mest mulig informasjon.
- Benyttes referanse/prosjektnummer eller lignende i faktureringsammenheng - MÅ dette fylles inn.
- Skjemaet MÅ sendes oss i forkant eller legges ved maskinen ved innsending til oss

Generell service med oppdatering og kalibrering*	Est. timeforbruk	Priser (eks. mva.)
HST-5 (Alle utgaver)	2,5 - 3,0	Kr.: 2.700,-
HCU 300 (Alle utgaver)	3,0 - 3,5	Kr.: 3.450,-
HST 300 Junior / HST 300 Junior+	3,0 - 4,0	Kr.: 3.450,-
HST 300 Smart	3,5 - 4,0	Kr.: 3.450,-
HST 300 Print / HST 300 Print+	3,5 - 4,0	Kr.: 3.990,-
HST 300 Pricon	4,0 - 4,5	Kr.: 3.990,-
*Generell service innebærer; Gjennomgang av maskinens generelle tilstand, full rengjøring, gjennomføring av diagnose og testing av sveisefunksjoner, samt tømning av logg med dokumentasjon på USB-stick (kun modeller med loggføring). Kostnader ved bruk av verkstedmateriell og evt. softwareoppdatering tilkommer.		
Øvrige (ikke spesifiserte) modeller/utgaver utføres etter timepris.		Kr.: 960,-
Reservedeler som må benyttes/erstattes spesifiseres separat og faktureres.		

OBS!

Tilsendte maskiner vil automatisk bli vurdert for servicebehovet (såfremt ikke spesifisert i vedlagte "Serviceskjema") og et skriftlig tilbud oversendes pr. e-post for bekreftelse av oppdrag. Velges det å avstå fra tilbudet vil maskinen returneres, og medgått tid for vurderingen faktureres med kr. 960,- Eventuelle netto fraktkostnader må dekkes av eier/innsender.

Leveringstider på våre servicetjenester

Som regel vil vi kunne gjennomføre servicetjenester på elektromuffemaskiner i løpet av 1-2 dager, litt avhengig av maskinens merke/modell og generelle tilstand. I tillegg kommer eventuell frakt- / transporttid.

Er det "tidskrise" kan selvfølgelig maskinen leveres/hentes direkte hos oss og vi har (om tilgjengelig) utlånsmaskin.

Liten nok til personlig service - Stor nok til å stole på



Pål H. Rosenvinge

Daglig leder / Partner